

L'accueil sur place

Contact avec l'hébergeur facile à établir avant l'arrivée

Bureau d'accueil facile à trouver sur place
.....

Horaires d'ouverture adaptés
.....

Serviabilité de l'accueil
.....

Garde des bagages
.....

Réactivité en cas de problème de maintenance
.....

Vos suggestions :
.....
.....
.....
.....

Le logement

Conformité au descriptif fourni :
.....

Qualité du mobilier :
.....

Surface pour le nombre de personnes prévu :
.....

Etat de propreté :
.....

Qualité de l'environnement, calme
.....

Vos suggestions :
.....
.....
.....
.....

Les prestations proposées

Les forfaits de ski :

Type de forfait adapté à votre pratique
(domaine, nombre de jours, familles, jeunes etc)

Le matériel de ski :

Qualité de l'accueil.....
Qualité du matériel.....

La livraison de repas :

Qualité des repas livrés.....
Quantités suffisantes.....
Ponctualité de la livraison.....
Souplesse du service en cas de modification
.....

Vos suggestions : ...Le choix vous convient-il ? Quelles autres prestations auriez vous souhaité ?
.....
.....

La réservation

Le site de réservation en ligne

Www.resa-peisey.com

Facilité d'accès au site

Facilité de recherche du logement
.....

Localisation sur les plans.....

Qualité diversité des photos

Facilité de paiement.....

La réservation par téléphone

Facilité à joindre le service.....

Qualité et précision des renseignements
.....

Rapidité de traitement de la demande
.....

Clarté et précision du
contrat.....

Vos suggestions
.....
.....
.....
.....

Infrastructures d'accueil de la vallée

Les moyens de transport gratuits de la vallée

(Le service de la navette inter-stations

PLANVAL, Le télévillage, Le service de la navette
intervillages)

.....
Les parkings (proximité, gratuité, déneigement)

.....
Le cheminement des piétons (suffisamment clairs,
sécurisés, faciles d'utilisation)

.....
Les panneaux indicatifs et plans (suffisamment
nombreux et bien situés)

Vos suggestions
:
.....
.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Vous pouvez remplir ce même questionnaire sur
www.resa-peisey.com

Dans un souci
d'amélioration régulière
de notre service,
nous vous saurions gré
de bien vouloir nous faire
part rapidement
de vos appréciations.

Merci de porter en face de
chaque rubrique vos
appréciations :
« très bon, bon,
normal,
insuffisant »