

Cette fiche a pour objet la prise en considération de votre avis le plus efficacement possible. Elle sera adressée directement au service concerné. L'analyse des réclamations permet de définir des actions correctives.

You can fill this form so that your feedback can be taken into account as efficiently as possible. It will be sent to the concerned department and to the Tourist Office. The analysis of those forms will help us to improve our services.

Date : / /

Je ne souhaite pas de réponse / I don't want an answerback

Je souhaite une réponse, je précise alors mes coordonnées ci-dessous / I want an answerback, i fill in the following details :

Nom – Prénom/Full name :

Adresse/Adress :

Email : Tél :

Partie réservée à l'Office de Tourisme Village Station

Transmission de la réclamation

Date : / /

Auprès de : OT - Service Structure concernée

Pour information Pour suite à donner, avec copie de votre réponse à l'OT

Action / proposition corrective engagée par la structure : Oui Non

Laquelle ?.....

Suivi de l'action corrective et clôture du dossier

Résolue : Oui Non