

Cette fiche a pour objet de vous simplifier les démarches afin que votre avis soit pris en considération le plus efficacement possible. Elle sera adressée directement au service concerné et à la Direction de l'Office de Tourisme. L'analyse des fiches permet de définir des actions d'amélioration.

This form is done in purpose to simplify the process in order that your opinion or request will be treated the most effectively possible. It will be addressed straight to the concerned service ant to the direction of the Tourist Office. The forms analysis will allow to define improvement actions.

Date : / / Satisfaction Suggestion Réclamation / Complaint

Je ne souhaite pas de réponse / *I don't wait for answerback*

Je souhaite une réponse, je précise alors mes coordonnées ci-dessous / *I want an answerback, i fill in the following details :*

Nom – Prénom :

Adresse :

Email : Tél :

Objet de la réclamation / satisfaction

- Remontées mécaniques Hébergement Restauration Commerces Activités ESF Sentiers
 Navettes Parking Voirie Animations Accueil OT

Partie réservée à l'Office de Tourisme Village Station

Transmission de la réclamation

Date : / /

Après de : OT - Service Structure concernée
 Pour information Pour suite à donner, avec copie de votre réponse à l'OT

Action / proposition corrective engagée par la structure : Oui Non

Laquelle ?

Suivi de l'action corrective et clôture du dossier

Résolue : Oui Non