



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **Compléments aux conditions de l'ESF de Peisey Vallandry**

Ces conditions concernent la vente et le paiement des formules à la semaine pour **les prestations sans cours de ski** ; à la ½ journée, ½ journée avec repas et à la journée avec repas, accompagnement ski de la garderie pour enfant de la station de Vallandry, à l'exclusion de toutes autres prestations (assurance, forfait...).

#### Prix des prestations et des conditions de paiement

- Les tarifs de la garderie sont fermes et définitifs, aucune remise ne sera accordée.
- L'inscription et le paiement se feront via l'école de ski Française de Peisey-Vallandry. Se référer à leurs conditions pour le paiement des prestations
- Une fiche de renseignement sera obligatoirement complétée auprès de la halte-garderie Tom Pouce
- En cas de retard pour venir chercher l'enfant, une pénalité de 10 € / heure sera facturée a posteriori. Toute heure commencée est due.
- En cas de commande d'un produit devenu indisponible, vous en serez informés dans les plus brefs délais.
- La garderie de Vallandry se réserve la possibilité d'annuler ou d'interrompre la prestation en cas de force majeure (conditions météorologiques rendant dangereux l'accès du groupe sur les lieux d'une activité...), si un enfant n'est pas vacciné (en respect de la réglementation) ou si son comportement est de nature à perturber le bon fonctionnement de la garderie ou la tranquillité des autres enfants.
- Pendant son séjour, si votre enfant est malade ou blessé et ne peut poursuivre son séjour en garderie, il est possible d'obtenir un remboursement partiel, dans les conditions suivantes :
  - Application d'un délai de carence de 48h.
  - Présentation d'un certificat médical du médecin attestant clairement la durée de l'éviction de l'enfant au sein de la garderie.

#### Information Spéciale COVID

**Pour toutes réservations faisant l'objet d'une annulation pour cause de COVID-19, la totalité des sommes versées sera, sous présentation d'un justificatif (tel qu'un certificat médical ou une copie d'une décision institutionnelle) remboursée ou reportée (au choix du client). En cas d'interruption d'une prestation déjà consommée pour cause de COVID-19, les sommes versées seront remboursées ou reportées au « prorata temporis ».**

#### Rétractation d'un achat d'une prestation

Le délai de rétractation du client est de quatorze jours francs, à partir de la réception du paiement de la réservation. Si le client exerce son droit de rétractation, il sera remboursé dans un délai de 5 semaines (fournir un RIB pour le versement sur votre compte).

Les prestations ne peuvent être ni reprises, ni échangées et la revente est interdite.

#### Option annulation

Si vous prenez l'option ANNULATION et après l'accord de la mairie de LANDRY, vous pourrez vous faire rembourser du montant de votre commande (diminué du coût de l'option annulation) à condition que votre demande soit écrite et motivée, faisant l'objet d'un avis de Monsieur le Maire.

Celle-ci doit être adressée au moins 48 heures avant le début de la prestation et de la prise en charge de votre enfant par la garderie, sans autre frais de dossier.

#### Litiges

Tout litige en application des présentes conditions générales de vente est soumis aux juridictions françaises et au droit français. La version en français est la seule à faire foi.

A Vallandry, le 5/11/2020

Le Maire,



**Lu et approuvé le :**

**Signature :**